

A la atención de los clubes y federados.

Cumpliendo con el compromiso adquirido por esta Federación Vasca, desde el pasado lunes 2 de octubre hemos puesto en marcha la oficina virtual de asistencia sanitaria al deportista federado de baloncesto que tiene como principales objetivos asegurar la calidad de los servicios de asistencia sanitaria contratados en la póliza de seguros que hemos suscrito para esta temporada, así como velar por el uso correcto y responsable que se haga por parte de nuestros federados con el fin de optimizar y contener al máximo el coste de la prima para futuros ejercicios sin que ello vaya en detrimento del servicio recibido.

Esta oficina virtual está siendo atendida preferiblemente a través de la siguiente dirección de correo electrónico: asegurua@basketbasko.com. La persona de contacto se llama Alejandra Hernández Mosqueda.

Asimismo, se puede contactar también telefónicamente con Alejandra, de lunes a viernes de 9 a 13 horas en el siguiente número de teléfono: 669344898. Durante el fin de semana, este mismo número estará disponible exclusivamente para emergencias (relacionadas con la gestión) desde el viernes a las 20.00 y hasta el domingo a las 20.00

Complementariamente se va a habilitar en los próximos días un apartado específico en nuestra página web (www.basketbasko.com) en la que se colgará esta misma información así como un formulario que nuestros federados deberán rellenar y remitirnos en caso de lesión, para asegurar el seguimiento de la misma hasta su resolución.